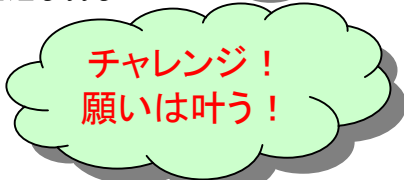


# Persona Card



## Motto



## Profile

キャスト：コミュニティ利用者メンバー

名前：後藤一也(ごとうかずや)

年齢：33歳

現住所：神奈川県厚木市

出身地：新潟県新潟市

家族構成：妻(36)、長女(7)、長男(5)

職業：サラリーマン(シルバー工業品質保証部  
評価Gグループリーダー補佐)

年収：600万円

最終学歴：中央大学工学部機械工学科

趣味：読書、テニス、旅行

特技：初対面の人とすぐ話ができること

インターネット利用歴：5年(会社にて。情報収集等PC操作は  
苦手)今年から自宅で使用できるようにADSL環境を構築

その他：E-mail、携帯メールを使用。最近ではPDAを利用。

## Note

後藤一也はシルバー工業(機械メーカー)の品質保証部 評価Gのグループリーダー(GL)補佐である。メカ関係の評価リーダーであったが、今年1月より、ソフト関係の評価リーダーも兼務することになった。しかし、ほとんどソフト関係の知識が無く、勉強の必要性を感じていた。

また、シルバー工業では売上拡大戦略の一つとして、家庭用にも販路を拡大することになり、工業用シエアNo. 1のエアコンをターゲットとする全社プロジェクトチーム(以下PLT)が結成され、今年の3月、上司の田中にPLTに参加するように指示を受けた。一也はPLTの会議に参加し、目的、目標から、以下を自分の担当課題として認識することになったが、どうしていいかわからなかった。

<目的>家電マーケットへの参入に成功すること  
<目標>工業用エアコンで獲得している『高品質』に加えて、『使いやすい操作性を持ったイメージ』を最初の製品で獲得すること。

<課題>『使いやすい操作性』をどうやって評価するのか? ホームページなど、どの範囲まで考慮すべきなのか? 上司の田中から、使いやすさの考え方と、実践方法について、具体的に活動している、ウェブユーザビリティ研究会の紹介を受けた。

研究会に参加できるようになったが、宿題が多い研究会と聞いた。現業務をこなしながら、研究会の皆に遅れずに、活動しなければならない。家でも宿題等の研究会活動をするようになるかもしれないが、チャレンジあるのみ!!!

## Scope

利用スキル		利用キャスト	統計データ			
パソコン操作	コミュニティ経験	コミュニティキャスト	年齢	職業(業種)	役職	職種
慣れている	慣れている	主査	30代前半	電気メーカー	課長クラス	品質管理
		リーダー	30代後半	その他メーカー		技術
慣れていない	慣れていない	メンバー	40台前半	コンピュータ関連	係長クラス	企画・開発
		事務局				

# Persona Card



## Motto

熱中したら  
とことん  
はまる  
デジタルおたく

## Profile

キャスト: コミュニティ利用者リーダー **主要ペルソナ**

名前: 堀 裕二 (ほり ゆうじ)

年齢: 35歳

現住所: 神奈川県川崎市溝の口1-41-804

出身地: 埼玉県上尾市

家族構成: 妻、長男(小学生)、次男(幼稚園)

職業: サラリーマン(山久電工(株) 情報システム部主任)

年収: 500万円

最終学歴: 東海大学工学部情報システム工学科

趣味: メカいじり(車やパソコン)、アウトドア全般、競馬

特技: バドミントン、数学(統計学)

インターネット利用歴:

9年(仕事がきっかけ) 自宅は2年前からADSL環境

## Note

堀 裕二は山久電工(株)の情報システム部の主任で、主にWeb業務システムの保守に携わっている。数年前から営業企画部と共同して会社ホームページの保守も行っており、その過程で“ユーザビリティ”についての理解を深めるようになる。リニューアルを重ねていくうちに自流のやり方に行き詰まりを感じ、もうワンランク上の方法でWebサイトづくりができないものかと考えていた。

ウェブユーザビリティ研究会については以前から目をつけていた。毎年参加の許可を求めてきたのだが、今回晴れて部長の承認を得て参加している。これまで独学でもやもやとしていた部分を一扫できたと考えている。初年度ながら自ら進んでリーダーとなった理由は、主に直属上司へのアピールだが、リーダーとなると任されるコミュニティサイト管理者への関心も多少はあった。(断れない性格でもある)

研究会コミュニティサイトでは、主にメンバーへの業務連絡や、宿題・議事録の提出、場合によってはチャットを行う。これらの機能を利用すれば研究会に参加できないメンバーでも要旨が一通り把握できるようになっている。裕二はコミュニティサイト管理者としてこのサイト内をとりまとめている。

## Scope

利用スキル		利用キャスト	統計データ			
パソコン操作	コミュニティ経験	コミュニティキャスト	年齢	職業(業種)	役職	職種
慣れている	慣れている	主査	30代前半	電気 メーカー	課長クラス	品質管理
		リーダー	30代後半	その他 メーカー		技術
慣れていない	慣れていない	メンバー			係長クラス	企画・開発
		事務局	40台前半	コンピュータ 関連		

# Persona Cast Page



キャスト	メンバー利用者	リーダー利用者 主要ペルソナ
名前	後藤一也(ごとうかずや)	堀 裕二(ほり ゆうじ)
モットー	チャレンジ！願いは叶う！	熱中したらとことんはまるデジタルおたく
年齢	33歳	35歳
職業	サラリーマン (シルバー工業品質保証部評価Gグループリーダー補佐)	サラリーマン (山久電工(株)情報システム部主任)
現住所	神奈川県厚木市	神奈川県川崎市溝の口1-41-804
趣味	読書、テニス、旅行	メカいじり(車やパソコン)、アウトドア全般、競馬
研究会の参加動機・目的	社内業務プロジェクトの一環として使いやすさの考え方と、実践方法についての学習、情報収集のため	自社のホームページのユーザビリティ性の高いWebサイト作りを目指すための学習の場として